Утвержден приказом директора

НОУ «Православная гимназия

преподобного Илии Муромца»

от 01.08.2015 № 77

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

**1. Общие положения**

1.1. Для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе, между педагогами, учащимися и родителями (законными представителями) в гимназии организуется конфликтная комиссия. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. Конфликтная комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

* Федеральный закон «Об образовании в РФ»;
* Декларация прав ребенка;
* Трудовой кодекс Российской Федерации;
* Устав гимназии.

1.3. В своей работе конфликтная комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

**2. Порядок избрания комиссии**

2.1. Состав конфликтной комиссии избирается общим собранием трудового коллектива гимназии.

2.2. Избранные в состав комиссии считаются кандидатуры, получившие большинство голосов.

2.3. Порядок избрания, численность и состав определяется общим собранием.

2.4. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии составляет один учебный год.

**3. Деятельность конфликтной комиссии**

3.1. Конфликтная комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в гимназии, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Конфликтная комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетеля конфликта, приглашать специалистов, не являющихся членами комиссии.

3.5. По итогам заседаний конфликтной комиссии оформляются протоколы, которые подписываются председателем и секретарем комиссии.

3.6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявлений должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменной форме.

3.9. Если конфликтная комиссия в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право обратиться к Учредителю гимназии.

3.10. Решение конфликтной комиссии является основой для приказа директора и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

**4. Права и обязанности членов комиссии**

4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции конфликтной комиссии.

4.2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать обеим сторонам конфликта ответ в письменном виде.

**5. Делопроизводство комиссии**

5.1. Заседание конфликтной комиссии оформляется протоколом, который хранится в гимназии в течение пяти лет.

***Приложение № 1***

***к Положению о комиссии по урегулированию***

***споров между участниками образовательных отношений***

**Образец заявления в комиссию по урегулированию**

**споров между участниками образовательных отношений**

Председателю комиссии

НОУ «Православная гимназия

 преподобного Илии Муромца»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)
учащегося \_\_\_\_класса

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

**Заявление**

Прошу пересмотреть отметку по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(предмет).
Считаю, что учителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

*Число**Подпись*

***Приложение № 2***

***к Положению о комиссии по урегулированию***

***споров между участниками образовательных отношений***

**Решение комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за зачет по \_\_\_\_\_\_\_\_(предмет) учителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) учащемуся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_.**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ учащегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_\_\_, руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) за \_\_\_\_\_\_\_\_\_оценены на \_\_\_\_\_\_ (отметка).

*Число**Подписи членов комиссии*